

Conditions générales de vente

Dispositions générales

1. UneAutreHistoire.eu se réserve le droit de modifier les conditions. générales d'utilisation. UneAutreHistoire.eu informera le client des modifications par courrier électronique et l'invitera à donner son accord sur les modifications.
2. Le client ne pourra céder à un tiers aucune information fournie dont l'utilisation est réservée à un usage strictement personnel.
3. Les conditions générales, tous les actes et opérations en vertu des présentes ainsi que les droits et obligations des parties aux présentes seront régis et interprétés conformément au droit belge, et les parties se rallient à la juridiction de la Belgique.
4. Si les parties ne parviennent pas à régler les litiges relatifs aux conditions générales dans les quinze (15) jours suivant une notification écrite adressée par l'une des parties à l'autre concernant ledit litige, ce dernier sera réglé par le tribunal compétent.
5. Ni UneAutreHistoire.eu ni aucun tiers participant à la fourniture du service ne seront tenus responsables en cas de défaillance ou de retard dans l'exécution de leurs obligations, dus à des causes indépendantes de leur volonté, à l'inclusion et sans limitation aucune de cas de force majeure, actes des autorités civiles ou militaires, incendies, inondations, séismes, émeutes, guerres, actes de sabotage, défaillances de réseaux, erreurs de codage de fichiers électroniques, limites de logiciels ou incapacité d'obtenir des services de télécommunication ou mesures gouvernementales. Cependant, UneAutreHistoire.eu et les tiers qui participent à la fourniture du service ; les parties concernées prennent toutes dispositions raisonnables afin d'atténuer les effets résultant desdites situations.

Champ d'application

Le site UneAutreHistoire.eu offre à son utilisateur l'accès gratuit sur Internet à une information dans le domaine de la santé. UneAutreHistoire.eu propose aussi des produits et services payants.

Les présentes conditions générales s'appliquent à l'ensemble des services fournis par UneAutreHistoire.eu que ceux-ci soient achetés à l'unité, par pack ou sur abonnement et des produits commercialisés par UneAutreHistoire.eu. Elles s'appliquent aussi aux produits payants. En achetant les produits en ligne, en utilisant les services offerts, le client déclare utiliser les services de UneAutreHistoire.eu en accord avec le droit applicable et les conditions générales suivantes.

Conditions d'utilisation

Les informations contractuelles sont présentées en langue française. UneAutreHistoire.eu se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige de paiement sans que celui-ci puisse réclamer une quelconque indemnité à quelque titre que ce soit.

La validation par le Client de sa commande vaut acceptation des présentes Conditions générales pleinement et sans réserve. Les données enregistrées sur le site UneAutreHistoire.eu constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par UneAutreHistoire.eu et ses clients. Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

L'acceptation de cookies est indispensable pour tout achat ou abonnement sur le site. Les abonnements sont accordés à titre individuel. Le client ne peut ni divulguer à un tiers son code d'accès personnel, ni le céder à titre onéreux. Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur les sites UneAutreHistoire.eu sont protégés par le droit d'auteur ainsi que la propriété intellectuelle et pour le monde entier. Conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule est permise l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives, du code de la propriété intellectuelle. Il est cependant interdit au client, en dehors de cet usage, de copier, reproduire, diffuser, vendre, publier, exploiter de toute autre manière et diffuser dans un autre format sous forme électronique ou autres les informations présentes sur les sites UneAutreHistoire.eu.

En conséquence, toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la propriété intellectuelle, sauf autorisation préalable du UneAutreHistoire.eu. Toute reproduction totale ou partielle du catalogue des sites UneAutreHistoire.eu est strictement interdite.

Modération

Les réactions aux articles font l'objet d'une modération a posteriori qui intervient trois fois par jour. Les modérateurs sont les membres de la rédaction.

Tous les utilisateurs de la plate-forme ne doivent pas être considérés comme des professionnels de santé. Il est donc demandé aux utilisateurs de ne publier que des informations scientifiques ou médicales qu'ils jugent véridiques, à la lumière de leurs connaissances. Les utilisateurs ne peuvent pas poster de publicité sans l'accord de la rédaction.

Les utilisateurs de la plate-forme ainsi que les modérateurs doivent se comporter en tout temps avec respect et honnêteté.

Les modérateurs peuvent effacer un contenu jugé non approprié, à discrétion sans explication immédiate.

Les modérateurs ne sont pas tenus de répondre aux questions posées sur le site par les utilisateurs.

Païement et conditions de paiement

Le site UneAutreHistoire.eu fait l'objet d'un système de sécurisation. Les prix des produits et services sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Dans certains pays, le coût d'accès aux articles est indiqué dans la monnaie locale. Toutes les commandes de produits sont payables en euros. UneAutreHistoire.eu se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Le règlement des commandes et achats s'effectue par les moyens de paiement proposés sur le site, à savoir (liste non limitative pouvant être modifiée) : appels taxés, SMS, cartes dédiées, règlement sur factures de fournisseurs d'accès, cartes bancaires et PayPal. Le client est d'accord pour payer l'intégralité du prix et des charges afférentes au produit acheté, y compris les taxes. Pour les cartes, le prix proposé devra être acquitté selon la procédure de paiement décrite lors du processus d'enregistrement.

La société Une Autre Histoire certifie ne pas avoir accès aux données bancaires des clients.

Conditions d'abonnement

Les abonnements à durée déterminée ne font pas l'objet de reconduction automatique à leur échéance.

Dans le cadre d'un abonnement à durée libre, la reconduction de l'abonnement pour une durée égale est tacite et automatique. Le client peut à tout moment demander la résiliation de son abonnement par simple e-mail au service client. Le service client demandera à l'abonné de confirmer sa demande par retour d'e-mail avant de procéder au désabonnement. La résiliation sera effective à l'échéance de l'abonnement facturé.

Disponibilité

Nos offres de services, produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site.

Livraison

Les services sont directement accessibles en ligne sur le navigateur du client après validation.

Rétractation

Conformément à l'article 9 de la directive 2011/83 et suivants du Code de la consommation, vous bénéficiez d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Votre demande doit se faire obligatoirement via un courrier recommandé adressé à :

Une Autre Histoire SRL
Chemin de Nivelles, 19
7060 – Soignies

Ou

Nattheo@UneAutreHistoire.eu avec le [document à télécharger ICI](#).

Service clientèle

Pour toute information ou question, notre service clientèle est à votre disposition via l'adresse : Nattheo@UneAutreHistoire.eu

Informations confidentielles et protection de la vie privée

UneAutreHistoire.eu s'engage à ce que toutes les informations recueillies permettant d'identifier un client restent confidentielles. En conséquence, conformément à la loi du 30 JUILLET 2018. – Loi relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant.

Cependant, UneAutreHistoire.eu pourra divulguer des statistiques globales et des informations démographiques générales relatives au client et à ses activités, qui n'identifient pas les services, produits ou les sites web de UneAutreHistoire.eu.

UneAutreHistoire.eu respecte la vie privée de ses utilisateurs et clients et se conforme strictement aux lois en vigueur sur la protection de la vie privée et des libertés individuelles.

Le client a la possibilité de refuser de recevoir des messages promotionnels des partenaires commerciaux de UneAutreHistoire.eu, lors de son inscription, de son abonnement ou, une fois inscrit ou abonné, en modifiant ses informations personnelles en ligne. UneAutreHistoire.eu se réserve le droit d'informer par e-mail ses clients de l'évolution de ses propres services ou offres commerciales. Le client a la possibilité de supprimer son inscription. Aucune information personnelle concernant le client ne sera alors conservée par le UneAutreHistoire.eu. UneAutreHistoire.eu utilise les informations sur la personne du client, qui ont été prélevées et traitées dans le cadre de son inscription et qui sont nécessaires à la réalisation des services proposés par UneAutreHistoire.eu. Au cas où les dispositions légales imposeraient l'accord spécifique du client pour la communication de données précises, ce dernier pourra, au cours de son inscription, en cliquant sur le bouton correspondant pour le désactiver, refuser de donner son accord. L'accord donné par le client peut être à tout moment révoqué par l'envoi d'un courrier électronique au service Clientèle.

Responsabilité

Le client utilise les services du UneAutreHistoire.eu à ses risques et périls. UneAutreHistoire.eu ne peut garantir en aucun cas que les services proposés ne subiront aucune interruption. L'obligation de fourniture de UneAutreHistoire.eu se limite à une obligation de moyen.

De même, les informations que le client obtient dans le cadre des services proposés par UneAutreHistoire.eu, que ce soit sur le site, par courrier électronique ou sous forme de message texte, ne donnent droit à aucune garantie de UneAutreHistoire.eu.

UneAutreHistoire.eu ne sera en aucune façon responsable envers l'utilisateur de dommages indirects, de la perte d'information ou des problèmes survenus lors du paiement électronique.

Liens

UneAutreHistoire.eu ou un tiers peuvent établir un lien avec d'autres sites ou sources. UneAutreHistoire.eu ne dispose d'aucun moyen pour contrôler ces sites et ces sources, et ne répond pas de la disponibilité de tels sites et sources externes ni ne la garantit. UneAutreHistoire.eu ne s'approprie pas les contenus auxquels ces sites ou sources donnent accès, et exclut toute responsabilité et garantie en ce qui concerne ces contenus.

Les liens et, en particulier, les recherches sont réalisés en grande partie automatiquement et, à cause de leur nombre, ne peuvent être en aucun cas vérifiés par le personnel de UneAutreHistoire.eu. Si toutefois, dans les pages des sites UneAutreHistoire.eu, se trouve un lien avec une page externe dans laquelle des contenus illicites venaient à être diffusés par un tiers, UneAutreHistoire.eu effacera, après avoir été informé desdits contenus, le lien avec cette page.